

《問26》 その他、日頃のお買い物での困り事や、不便に感じていることなど、  
ご意見・ご要望

【20代 男性】

- ◎駐車スペースが少ないので路上駐車が目立つ（特に生協前）いつかお年寄が事故に遭ったりしないか不安に思う。
- ◎生協の駐車場が入りにくい。
- ◎家具・家電等買えるところはあるが、品数が少ないと思う
- ◎夜にしか買い物に行けないので、買い物をしたいときに閉店時間を過ぎていくことがある。
- ◎生協の駐車場の使いにくさが半端ない。
- ◎営業時間がもう少し長ければと思います。
- ◎営業時間を長くしてほしい。値段も少し高い。
- ◎生協周辺の駐車マナー…ひどすぎる。
- ◎ツルハやサツドラなどの薬局があると便利。
- ◎庶野にコンビニがないことが不便。
- ◎野菜等の食料品で「おいしそう」と感じられるものが少ない。
- ◎大型店などの方が寄り易い感じがある。（駐車場や品揃え、入り易さなど）

【20代 女性】

- ◎駐車場が狭い、欲しいものが売ってないです。
- ◎よく利用する店（生協やニコットなど）でスマッピーカードが使えないのは不便。
- ◎ポイントが貯まりづらい。
- ◎店も少ないし、車を止めるところが少なく困ります。
- ◎駐車場が狭いです。生協前に停められると危ないしジャマです。（どうにかして欲しい）
- ◎一番利用する店なので駐車をどうにかしてほしいです。
- ◎生協の駐車場の利便性をあげてほしい。
- ◎ニコットも子育て支援など町で使える券を増やしてほしい。
- ◎ツルハドラッグが欲しいです。
- ◎小さな店舗しかなく、品揃えが悪く、通路が狭くて買い物しづらい。
- ◎様子、浦河のように品揃えを良くした方が良いと思います。
- ◎駐車スペースが少なくて困ります。
- ◎冬場は店までの時間がかかるので、閉店が早いと仕事終わりに行くのでは間に合わない。
- ◎食料品の品揃えがあまり良くないので、たまに他町に行って色々なものがあると買い物が楽しくなります。えりも町ももっと品揃えがよくなれば、みんなお金をおとしてくれるのでは…

### 【30代 男性】

- ◎駐車場がないのはとても不便。衣類なんかは品数が少なくて困っています。
- ◎生協の生鮮類の品揃えをもう少し増やして欲しいです。
- ◎様子も浦河のコープも21:00まで開店しているので、えりもコープもお願いしたいです
- ◎営業時間が短い(全てにおいて)、買い物できる商品が限定される。
- ◎家電や家具を町内で量販店に近いリーズナブルな値段で買いたい。
- ◎問25について、記載している項目は誰も求めてないと思いますよ。  
他町より価格が高いなら意味がない、他町より安くて若しくは同価格でこのサービスが付くならOK。消費者の求めている事項を的確に把握して。  
あと、商業施設を誘致して、その中に町内の商店がまとまって入り運営していくとか、方法は色々あると思うけど…
- ◎どの店に行っても横柄な態度で接客される。  
あいさつもなし、金を払ってもいやな気分になるばかり

### 【30代 女性】

- ◎スマッピーカードのつく店が減って困ります。何か対策があれば良いですね！
- ◎仕事で夜遅くなるとコンビニしか利用できないのが不便だと思う。  
冬は特に生協の閉店時間が早くなるので不便です。
- ◎ツルハが町内にあればいいです。
- ◎平日は帰宅時間が遅いため、営業時間内に買い物に行くことができない。  
品揃えがあまりないので土日に大型店で買い物することが多い。  
思いついた時に、すぐ購入できるような環境があれば…と思う。
- ◎生協がもう少し大きい店舗になると、品揃えも良くなって便利になると思う
- ◎サツドラやツルハがあったら町外に行く回数はかなり減ると思う。
- ◎家族総出で働いている場合もあるため、夕方などの買い物で商品が売り切れている事もあるため、品揃えの確保が必要だと思います。
- ◎子供が多い地域なのに子供服と靴がどこにも売ってない。  
公園等の設備も他の地域に比べるとほぼない。何をやるにも不便だと思う。  
せめて、ドラッグストアくらいあった方が良いのでは。  
様子のコープにはあるのに、えりものコープにないものが多い。  
えりもの商品券はほとんどがガソリンに使っていて、それ以外で使うことがない。  
商店街も閉まっている所ばかりで「活気がないなあ」「暗いなあ」といつも思う。
- ◎何か考えた方が良くと思います。
- ◎駐車場が停めづらく、一番品揃えのあるコープさんでの買い物が不便。
- ◎えりものお店は車を止めるスペースがないので困ります。生活応援券(プレミアム商品券)を毎年 春先にも販売して欲しいです。  
子供の新学期の品を券が使えるなら町内で買いたいです。春は何かと物入りです。  
また、忙しいので町外に買いに行く時間もないのでネットを利用してしまいます。

## 【40代 男性】

◎品揃えの充実度を高める

◎商店街、飲食店ともに元気がないように思います。

一昔前（20年位）には、上町・下町商店街と工夫して盛り上がっていたと思います。

えりも町にはなくてはならないお店（商店街）だと思うので頑張ってもらいたいと思います。

えりも町は大好きな町なので…商工会の皆さま頑張って下さい。

◎日曜日に閉まっている。

◎電子マネーを使えるように

◎駐車スペースがないと、お店に入ろう！という気にならない。

◎意見、要望は多々あります。書いても何ら解決しないので特になし。

◎駐車場がない（長く駐車できない）

自転車で行っても歩道に置くことになるので子供達もあまり利用していない。

コンビニの方が広いから…

お店に入ったら「買うんでしょ！」的な対応してくるので、見に来ただけと言いくくなるので、

次回からいなくなる → 大型店舗で見に行くことにする。

◎日替わり弁当を職場に売りに来たら買うと思う。

◎えりもに知り合いがいないと非常に買い物がしづらく感じる。

◎客に対して「あんた誰？」感が異常（どの店も）なので、基本的にえりもで買い物する気

（したいと思う気持ち）がほぼない。

◎ガソリン代を掛けても、大きなチェーン店で気持ち良く買い物をした方がずっと良い。

◎町内に靴店が無いのが不便。商店街にある駐車場に一般車両が使用していて駐車できない。

店主が客を「客」と思っていない（建設業含む）

◎小売店の大手が日曜定休で買い物をしたくてもできない。

どこに何を売っているのか今ひとつわからない（他の町から来ると）書籍が手に入らない。

出来るだけ町内で買い物したいとは思っているので、プレミアム商品券を年2回販売するなど

して欲しい。そう思っている人は少なくないはず…。

◎根本的に、絶対的な店舗が少なく、商品を選択できない。どうしても高い商品のイメージがある。

全ての面において劣る。

## 【40代 女性】

◎学生を持つ家庭にしたら、文房具の品揃えが少なすぎる。衣類を買えるところがない(高齢者

向けの) 休日に休みの店が多すぎる(サービス業ではないと思う) 飲食店(軽食の店等)がない。

→あれば「憩いの場」が増える。自家用車がない高齢者に優しい街づくりを…。

地域振興券の発売回数を増やす。

◎必要な物は購入し、なければ他町でついでに買います。

不便なことは、必要な時にお店が休みだったり、営業終了してたり…

なので自分で気をつけるようにしています。

スマッピースタンプは貯められる商店がないので困ります。

- ◎生協の地下駐車場に、なかなか空きスペースがない。  
商工会の駐車場に停めて行く時もあるが、空いてない時などは様似まで行きます。  
車の駐車に困るので、町内で買い物しづらいと感じます。
- ◎広い駐車場が欲しい。
- ◎安くて商品の品揃えが良い店。衣料品店が欲しい。
- ◎衣料（下着等）が購入できない。（価格が高い）
- ◎町内に希望の商品が無い、品揃えが悪いと感じることが多いので改善してもらいたいです。
- ◎品物の種類を増やし、夜9時頃まで営業していると利用しやすいです。
- ◎品揃えが悪い。地元産の物があまり売ってない。閉店時間が早い。100円ショップが無い。  
コープでも揚げ物の惣菜を売ってほしい。
- ◎町外で買い物した方が安上がりなので、もう少し価格を下げたい。  
レジで仲良く話すのは良いが、急いでいるときは困る。  
生協の駐車場が狭い、階段も雨の時滑りやすいので、滑り止め等の対策をしてほしい。
- ◎えりも町内を運行してくれるコミュニティバスが欲しいです。  
もっと言えば、一人暮らしのお年寄りの病院等（食料）で浦河や広尾方面の接続コミュニティバスがあれば良いのではないのでしょうか？  
えりも町内なら病院前、生協前など停まる箇所を大きくわけて町内のどこでもワンコインか高齢者には半額とか年間パスポートの様なものを使って、町内で買い物しやすい、用事がたせるような仕組みを作ってみては良いのではないのでしょうか？  
スマッピーも加盟店が少なくなり、閉店した店もあり、貯まらなくなっています。
- ◎何か町内の人達にもお金をおとしてもらえるような事を考えてみて欲しいです。
- ◎子供の文房具は、もっとキャラクターものを増やして種類も豊富にして欲しい。
- ◎果物や野菜の新鮮な物が入ったら、広告等で入荷日を事前通達してもらえると劣化した物を、渋々買わずに済むと思います。半額以下と思われる商品を半額で売るのはどうかな…と思います。
- ◎もともと町内で全て用が足りるとは思っていないので、町外やインターネットを利用するのが当たり前になっている。  
日常生活では特に困っていないが、もう少し日用品の品揃えが上がったら隣町への買い物での外出は減ると思う。顔見知りの店員に、買い物の内容を見られたくない気持ちもある。
- ◎ドラッグストアがあったら便利だと思う。昔から薬局もあるが、一度よそで値段を見てしまうと、地元ではなかなか買う気になれない。
- ◎子供の学校行事に必要な衣類（たとえば赤色の服とか白いズボンなど）インターネットで買う事を覚えると楽だなど実感しました。  
お年寄りの方で買い物が不便な地区の方などに、買い物の場の提供はどうかと。（たとえばデイサービスで下着や食べきりサイズの食品、老人クラブなどへも）
- ◎ネット通販は時代の流れだと思うので、そこはネット通販を利用しない人たちを相手にどこまで踏み込む事をするか、手伝い出来るかが生き残れるかと。
- ◎えりも町で衣類を買えない。

## 【50代 男性】

- ◎夜間のハイヤー（タクシー）の運行があった方が良い（代行）
- ◎ツルハを誘致して欲しい。

## 【50代 女性】

- ◎化粧品、日用品等、衣類等 欲しいものがない。
- ◎ツルハなどドラッグストアがあったら、まだ町外へ行くのもなくなると思います。
- ◎年配の方や一人暮らしの方は大変だと思います。  
移動販売などあれば老人の方は便利ではないでしょうか…
- ◎車を持っていない方、バスに乗れない方（ステップが高くて・障がい・加齢等）、購入したけど持ち帰るのが大変な方、買い物に行きたいけれど手段のない方（お年寄りの方も）、子供が生まれたばかりのお母さんなどもたくさんいます。見て購入したいと思っています。  
お年寄りは切実です。  
来年の秋、浦河の東町診療所の川村先生がえりも町で小規模多機能施設を開きます。  
道内でもめずらしい取り組み、展開の仕方だと思います。おそらく全国の保健福祉医療関係の研究者の方や学生さん達が、こぞってえりも町にやってきます（と思う）。頑張れ商工会
- ◎駐車場が便利だと良いのですが・・・。
- ◎町内限定の商品券があっても品がないので不便。
- ◎車が必要なのに駐車場がない。不便・品数が少ない。利便性に欠ける。
- ◎駐車場が足りないと思います。
- ◎アンケート調査ご苦労様です。これ以上町内の店舗が減らないことを望みます。  
今年、笑福堂が閉店したこと…とても残念でした。
- ◎えりも町内で買える物は少しくらい高くてもなるべく町内で買うように努力しているが、どうしても手に入れることが出来ないので、町外へ出かけなくてはならないので困ります。

## 【60代 男性】

- ◎遅きに逸する感あり、買う時は他に手立てが無い時のみ。  
出来ることなら町内での買い物は避けたい。  
このようなアンケートは店側視点のものであり、決してお客様目線で無いことがこの間からも分かる。この認識が理解できないから現状が物語る。このように言われてしまうと出てくる言葉は言い訳だろうが、自分達のアリバイ作りではいけない。  
商店街の人達は外で買い物するのだろうか？

## 【60代 女性】

- ◎駐車場がないこと
- ◎えりもの店は、品揃えも悪いし“センス”がないと言うか…仕方なく買い物に行く感じです。  
それも田舎だからしょうがないのかな？  
車があるので、様似の生協・浦河のパセオに時々行きます。
- ◎学生のための靴、文房具、衣類（特に運動着など）町外に出なければ購入することが出来ない。  
普段の下着類や仕事着等、全て町外での購入で大変困っている人が多いです。  
病人用の介護用品、衣類なども急な場合が多く、その都度町外へ出掛けなければならないので負担が多いと思います。（経験上）  
月に1～2度のイベント的にでも最低限の品が町内で購入できると大変助かる。
- ◎駐車場に入れようとしても、下の駐車場に空きがなかったりする。  
靴や本の購入が不便（衣類も）

## 【65～69歳 男性】

- ◎「お客様」という接遇をよりよくするだけで買い物客は増えることがある。  
「おもてなし」精神をもっと持つことが求められる。

## 【65～69歳 女性】

- ◎衣料品店、本屋、靴屋さんなどがあれば良いと思います。
- ◎これから歳をとっていくにつれて“買い物難民”になるのではないかと不安です。
- ◎地元の小売店には新鮮な野菜類が少ない、冬場は特に野菜類が欠乏する。  
お店に陳列してある物が少ないので、カタログで注文することが多く、商品が届いてから  
気に合わない事があります。

## 【70～74歳 女性】

- ◎食料品以外の店が少ない。  
（衣類・靴・スポーツ用品などは町外へ買い物に出なくては手に入らない）

## 【未回答】

- ◎岬地区なので店がない。あっても値段が高く購入しづらい。