

平成28年度外国人観光客受入研修会 開催要領

1 目的

来道外国人の満足度や観光消費を高め、本道の優位性や潜在能力を活かし国際競争力を高めるため、外国人観光客の受入体制の整備や人材育成を図る研修会を開催する。

2 開催日時

平成29年1月27日（金） 13:30～16:00

3 開催場所

新ひだか町公民館 研修室

（新ひだか町静内古川町1丁目1番2号 TEL：0146-42-0075）

4 内容

- （1）北海道に来訪する外国人（特にアジア各国）の文化、習慣、価値観などについて
- （2）観光客が北海道観光において求める情報、商品、サービスなど
- （3）「外国語が話せなくても接客は可能」を念頭に置いた現場での対応演習
- （4）タブレット端末などを活用した言語翻訳の現状について

講師：網野 真佐子 氏（インバウンド接客セミナー講師、通訳案内士）

榎谷 稔 氏（凸版印刷株式会社 東日本事業本部 BI 推進部）

※ 参加者には「接客ポケットマニュアル」「インバウンド困ったときのお役立ちガイド」を配布

5 定員及び参集範囲

30名（予定）

各町、各観光協会、浦河商工会議所、各町商工会、ホテル・旅館業者、観光関係団体、日高地域日台親善協会会員など

6 主催

北海道日高振興局、公益社団法人北海道観光振興機構

7 共催

日高地域日台親善協会